

ARBEITSZEUGNIS

Herr Silyas Bieri, geboren am 11. August 1998, von Bern, trat am 1. Februar 2020 in unser Unternehmen ein. Herr Bieri war bis am 31. Januar 2023 als ICT Supporter tätig.

Das Tätigkeitsgebiet von Herrn Bieri umfasste im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Allgemeiner Support auf Clients, Event Log, Regedit, Powershell Fixes, Device Manage
- Server: Active Directory, Group Policy Management, Skype4Business, Exchange Admin Center, AAD Sync
- MECM (SCCM): Deployments, Paketierung, Queries, CM Pivot
- Citrix Director, Citrix Studio: Policies
- HPDM: Deployments
- Office 365: Admin Center, Partner Center, Azure Active Directory, Azure Logic Apps, Azure Runbooks, PowerApps, Exchange, Teams, Sharepoint
- Verschiedene Entwicklungen mit Powershell, JavaScript (auch für ServiceNow)
- Diverses: Salesforce, Lastpass, Igel UMS, Docker
- Enduser-Support 2nd-Level
- Teilnahme am monatlichen Wartungsabend

Speziell zu erwähnen sind Herrn Bieris Fähigkeiten in Scripts und Automatisierungen. Er überzeugte durch seine kollegiale, aufgestellte Art und die Hilfsbereitschaft gegenüber seinen Arbeitskollegen sowie seiner schnellen Denkweise.

Herr Bieri verfügte über ein in die Tiefe gehendes Fachwissen und umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet, vereinzelt auch in Nachbardisziplinen. Er setzte erworbenes Wissen erfolgreich in die Praxis um und fand sich in neuen Aufgabenstellungen schnell zurecht. Dank seiner ausgeprägten Auffassungsgabe plante und organisierte Herr Bieri die Aufgaben systematisch und nach klaren Prioritäten. Er war initiativ und setzte sich vollumfänglich für seinen Aufgabenbereich ein. Seine Leistungen entsprachen unseren Erwartungen. Der Arbeitsaufwand und die Ergebnisse waren gut aufeinander abgestimmt und die Vorgaben wurden eingehalten. Wir erlebten Herrn Bieri als selbständigen Mitarbeitenden, der sein Pensum effizient und exakt erfüllte. Veränderten Situationen konnte er sich sehr gut anpassen und er reagierte auch unter belastenden Umständen mit der nötigen Sicherheit. Herr Bieri nahm die Anliegen der Kunden sehr ernst, erkannte schnell deren Bedürfnisse und sorgte für eine kompetente Beratung und rasche Erledigung der Aufträge.

Entscheidungen traf Herr Bieri mit Sorgfalt und Verantwortung. Die Auswirkungen und Folgen seiner Handlungen schätzte er realistisch ein und wog Chancen wie auch Risiken sorgfältig ab. Er erkannte Probleme in seinem Verantwortungsbereich und lieferte einen wesentlichen Beitrag zu deren Lösung. Herr Bieri informierte über den eigenen Arbeitsbereich, leitete wichtige Informationen rechtzeitig weiter und involvierte Vorgesetzte in schwierigen Situationen. Herr Bieri gab Hinweise für Verbesserungen und war interessiert an Neuerungen mitzuwirken. Er verstand es, eigene Ideen nachvollziehbar zu vertreten und sich an Fachdiskussionen aktiv zu beteiligen. Andere Meinungen und begründete Kritik nutzte er als Anregung für seine persönliche Weiterentwicklung.

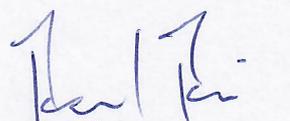
Das Verhalten von Herrn Bieri gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden war jederzeit sehr freundlich, zuvorkommend und korrekt. Er überzeugte durch seine Persönlichkeit, Sympathie und guten Umgangsformen.

Herr Bieri verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, was wir sehr bedauern. Wir nutzen die Gelegenheit, ihm für seine wertvolle Mitarbeit zu danken und wünschen ihm für die berufliche und private Zukunft alles Gute.

BitHawk AG



Rétó Burger
Teamleader IT-Services



Marcel Muri
Head of Human Resources

Sursee, 31. Januar 2023