hairlist

Webrebels GmbH
Mätteliguetstrasse 25
6105 Schachen

Telefon 041 500 17 04
www.hairlist.ch

Herr Silyas Bieri
Schlättliweg
9052 Niederteufen

21. August 2019

Herr Silyas Darius Bieri, geboren geb. 11. August 1998, von Langnau im Emmental, ist für unser Unternehmen seit dem 15. April 2019 als IT-Support Mitarbeiter tätig.

Die Schwerpunkte seines Aufgabengebietes liegen in der technischen Beantwortung bei Fragen von unseren Kunden während den Hauptgeschäftszeiten sowie die Unterstützung und Durchführung von Projekten im IT-Bereich. Dieses umfasst konkret:

- Der telefonische und schriftliche Kundenkontakt bei Fragen zu unserer Software (1st Level Support) oder zur Installation von dazugehöriger Hardware
- Die Analyse von Softwareproblemen und deren Dokumentation von Problemen, die der die der First-Level-Support nicht lösen konnte
- Die Projektunterstützung bei der Einführung von Salesforce als Haupt-CRM; insbesondere die Übersetzung der Benutzeroberfläche, die Einrichtung von Objekten, Regeln, und Skripts, die Installation und Anbindung von Apps an Salesforce sowie die Datenübernahme aus dem bestehenden CRM-System und die jetzige Administration davon
- Die Entwicklung von eigenen Plugins für Google Chrome zur einfacheren Benutzung und Automatisierung von Salesforce
- Die Programmierung von Bots für den Kundensupport für die zweiseitige Übersetzung in die Muttersprache des Kunden und Agenten
- Die Programmierung von Crawlern, die für das Unternehmen relevante Daten durchsucht, ausliest und indexiert.

Herr Bieri arbeitete sich innert Tagen selbständig mithilfe von Hilfeartikeln in die Bedienung der Software ein und führte in Folge bereits selbständig telefonische Kundenanfragen durch. Er setzt sich mit Initiative und Herzblut für das Wohlergehen des Unternehmens ein und erfüllt Deadlines von wichtigen Projekten problemlos. Das nötige Know-How für die Entwicklung der Plugins, Bots, Crawlern oder anderen Programmen hat Herr Bieri entweder bereits mitgebracht oder sich faszinierend schnell selber beigebracht. Wir schätzten seine verantwortungsvolle Arbeitsweise und seine Bereitschaft, seine Arbeitszeit unseren betrieblichen Bedürfnissen anzupassen.

Herr Bieri befindet sich im ungekündigten Arbeitsverhältnis, und dieses Zwischenzeugnis wurde auf seinen Wunsch ausgestellt. Einen Austritt würden wir sehr bedauern.

Beste Grüsse

Manuel Brun
manuel.brun@hairlist.ch
+41 43 505 10 60